

Kundenummer	Ordrenummer
Organisation/Virksomhed	
Navn/Kontaktperson	Telefon

Transportskade

Hvis den leverede vare er beskadiget, og skaden formodes at være opstået under transporten, skal vi omgående have besked om det på tlf. 80 88 99 40.

Reklamations- og returvarer

Ved reklamation og returnering skal Pearson Assessment gøres opmærksom på dette senest otte dage fra modtagelsen af leverancen. Returretten gælder kun ved ubrudt emballage. Retur- og reklamationsvarer skal sendes tilbage i komplet stand i ubeskadiget originalemballage. Emballer reklamations-/returvarerne omhyggeligt. Husk at indtaste artikelnummer, betegnelse, antal og returårsag i nedenstående felter.

Bemærk, at vi ikke modtager pakker, der er sendt pr. efterkrav. Ved returneringer står vi kun for fragten, når det er os som har begået en fejltagelse ved bestilningen.

Art.nr.	Beskrivelse/Titel	Antal	Returårsag

☐ Krediter ovennævnte varer

☐ Send nedenstående varer i stedet:

Art.nr.	Beskrivelse/Titel	Antal